

CONDICIONES DE VENTA

NUEVA FARMACIA FISCHEL SOCIEDAD ANONIMA, con oficinas en San José, Pavas, Zona Industrial de la esquina sureste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos metros al este, cédula de persona jurídica número tres – ciento uno –cuatrocientos sesenta y un mil cuatrocientos sesenta (en adelante "**Fischel**"); y **Usted**, ambas "**Partes**", reconociéndose mutuamente capacidad legal para obligarse, manifiestan que están interesadas en concertar estas condiciones de venta de acuerdo a la legislación costarricense y las siguientes estipulaciones:

OBJETO

El presente documento tiene naturaleza contractual y por objeto determinar las condiciones de venta para la prestación de los servicios de venta de productos y envío a domicilio, a lo que **Usted** accede por medio de la opción plataforma de venta de la página web www.fischelenlinea.com (en adelante la "**Página Web**"), el cual se registrará por las Condiciones de Venta aquí recogidas.

DE LA VENTA DE TIQUETES

Fischel pone a su disposición por medio de www.fischelenlinea.com una plataforma de venta en línea en adelante "**La Plataforma**" los servicios de compra en línea y envío a domicilio de sus productos (en adelante las "**Compras**")

DEL REGISTRO DE USUARIO

Para hacer **Compras**, deberá **Usted** previamente hacer el **Registro de Usuario** de conformidad con nuestros términos y condiciones (https://www.fischelenlinea.com/docs/default-source/default-document-library/terminos-y-condiciones.pdf?sfvrsn=6498d70b_22) en adelante el "**Registro de Usuario**" y siempre bajo la regulación y garantías que encontrará en nuestra Política de Privacidad (https://www.fischelenlinea.com/docs/default-source/default-document-library/politicas-y-privacidad.pdf?sfvrsn=ec829a5_18)

PRECIO Y FORMA DE PAGO:

Los precios por las **Compras** serán de conformidad con lo que se indique en La Plataforma para cada producto, incluyendo los impuestos correspondientes y si aplica los cargos por envío.

La forma de pago será un cargo directo que se hará al medio de pago que **Usted** indique en el momento de realizar sus **Compras**.

CONTACTO DE CLIENTES

En cualquier momento que **Fischel** desee contactarlo, lo hará a la dirección de correo electrónico o bien el número telefónico que **Usted** haya ingresado en el **Registro de Usuario**, de manera tal que cualquier comunicación hecha a esa dirección y/o medio se reputará efectiva.

TÉRMINOS DE VENTA

1. Por la naturaleza de los productos que comercializamos, todas las ventas que se hagan por medio de **La Plataforma** son definitivas una vez que le hayan sido despachadas de conformidad con la indicación del sistema.
2. Si Usted desea cancelar una compra de previo a la entrega de los productos, podrá hacerlo y se le reembolsará el precio completo de la compra. En caso de canjes se tendrá a lo dispuesto por el laboratorio o proveedor que sea el encargado de autorizar o rechazar esos canjes.
3. Se informa que los productos que se venden son únicamente aquellos de venta libre, si bien se ofertan otros productos para los cuales se requiere receta de un profesional de la salud, en el caso de estos últimos usted puede hacer la escogencia de us producto vía web, pero por la necesidad de corroborar la “receta” el proceso de compra se tiene que realizar de manera manual con uno de nuestros colaboradores del centro de contacto.
4. Al **Usted** realizar sus **Compras** por medio de la Página Web, acepta estas condiciones de servicio y se da por totalmente enterado de los derechos y obligaciones aquí establecidos.

ADVERTENCIAS

Con motivo de la naturaleza de los productos que se venden por medio de La Plataforma, se hacen las siguientes advertencias:

1. En el supuesto de los medicamentos que requieren receta, así le es informado en La Plataforma y el proceso de venta y despacho es efectuado por uno de nuestros colaboradores una vez verificada la misma, asimismo, aún si el medicamento en cuestión es vendido y despachado, la entrega queda sujeta a que usted presente el original de la receta y su documento de identificación a la persona encargada de hacer la entrega, reservándose Fischel el derecho de detener el proceso en cualquier tiempo y negarse a hacer entrega del producto sin que Usted pueda exigir la devolución del precio o cualquier otro tipo de resarcimiento si la entrega no puede ser efectuada por un incumplimiento por su parte de nuestras políticas, reglamentos o condiciones de venta.
2. TODO medicamento posee efectos secundarios.
3. NO RECOMENDAMOS la automedicación por lo cual, aún en los medicamentos de venta libre, debe Usted consultar a su médico antes de consumirlo.
4. Los medicamentos van acompañados de su correspondiente prospecto, el cual indica entre otros: efectos adversos, precauciones, dosis, y es su responsabilidad acatar las instrucciones y asegurarse que el medicamento

- que va a consumir es el adecuado para usted o bien para la persona a la cual se va a administrar.
5. Fischel no tiene conocimiento de posibles alergias o intolerancias que pueda tener Usted o bien la persona a la que se va a administrar un medicamento, por tanto si Usted tiene o bien conoce que la persona a la que se va a suministrar un medicamento tiene alguna alergia o intolerancia a un medicamento, deberá confirmar la idoneidad del medicamento tomando esta consideración y si existiera alguna duda le invitamos a comunicarse ya sea con su médico o bien con nosotros al número telefónico 800-800-4000 o bien visitar una farmacia Fischel y hablar directamente con el profesional encargado.
 6. Todos los productos que comercializamos, sean medicamentos u otros, van acompañados de etiquetas o instrucciones, por lo cual es SU responsabilidad leer y entender las indicaciones y Fischel NO se hace responsable por el uso incorrecto o la falta de idoneidad del medicamento o producto por usted adquirido.

RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS, DIFERENCIAS, DISPUTAS O RECLAMOS

Fischel y Usted acuerdan que todas las controversias, diferencias, disputas o reclamos que pudieran derivarse de la presente relación contractual, su ejecución, incumplimiento, liquidación, interpretación o validez, podrán ser resueltas bajo las siguientes modalidades de solución:

1. Negociación entre las partes: Las controversias, diferencias, disputas o reclamos se podrán resolver en primera instancia bajo esta modalidad, privando en todo momento la buena fe de las partes en el proceso de negociación. Deberá definirse al final de este proceso un finiquito derivado de tal negociación y firmado de común acuerdo entre **Fischel y Usted**. Los costos en los que haya que incurrir por la formalización del acuerdo definido bajo esta modalidad, será cubierto en partes iguales entre **Usted** y **Fischel**. Si esta modalidad de solución no fuera efectiva para resolver las problemáticas en cuestión, se podrá optar por un proceso de arbitraje abreviado o bien elevar el caso a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica.
2. De la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica: Si se decidiera elevar el caso a la jurisdicción de los Tribunales de Justicia de la República de Costa Rica, los costos legales y demás erogaciones producto de este proceso, serán asumidas por cada parte del proceso correspondiente, sin perjuicio de que dicha instancia condene a alguna parte a su pago.

LEGISLACION APLICABLE

Esta relación contractual se regirá por la legislación y jurisdicción de la República de Costa Rica.

NOTIFICACIONES

Cualquier comunicación que alguna de las partes deba hacer a la otra parte deberá dirigirse a los siguientes medios:

A/**Usted**: A la dirección de correo electrónico que usted indique en el **Registro de Usuario**.

A/**FISCHEL**: Por medio de los sistemas puestos a disposición en la Página Web o la dirección de correo electrónico info@fischel.co.cr.

Si alguna de las **Partes** cambia su medio para recibir notificaciones, deberá avisar por escrito y con recibo de la otra, tal circunstancia, de tal manera que, mientras no se modifiquen dichos domicilios, cualquier notificación, entrega de documentos, que se lleve a cabo en el medio aquí señalado, se tendrá como legal y efectivamente recibida.