

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Exponemos estos términos y condiciones de uso con el propósito de que este usted informado de la regulación que es aplicable en el uso que usted haga de la Página Web y App de Fischel.

<https://fischelenlinea.com/> es un sitio de internet registrado, donde puede buscar y comprar los diferentes productos que ofrece Fischel (en adelante “Página Web”)

Definiciones

Página Web: Página Web de Fischel: www.fischelenlinea.com.

App: App FischelFarmacias que puede obtener según el sistema operativo de su dispositivo.

Fischel: NUEVA FARMACIA FISCHEL SOCIEDAD ANONIMA, con oficinas en San José, Pavas, Zona Industrial de la esquina sureste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos metros al este, cédula de persona jurídica número tres – ciento uno –cuatrocientos sesenta y un mil cuatrocientos sesenta

Usuario: Usted con el simple uso de la Página Web o del App.

Usuario Registrado: Usted al crear una cuenta en la Página Web o el App.

Base de Datos: Conjunto de datos de carácter personal de los Usuarios debidamente organizado y utilizado para las finalidades que Fischel le informe en la “Política de Privacidad y Protección de Datos”

General

La Página Web y la App son propiedad única y absoluta de la sociedad NUEVA FARMACIA FISCHEL SOCIEDAD ANONIMA, con oficinas en San José, Pavas, Zona Industrial de la esquina sureste de la Embajada Americana, doscientos metros al sur y doscientos metros al este, cédula de persona jurídica número tres – ciento uno –cuatrocientos sesenta y un mil cuatrocientos sesenta, junto con cualquier tipo de propiedad intelectual e industrial, imágenes, diseños y cualquier otro elemento exclusivos de la Página Web y el App.

Si Usted lo que desea es navegar en la Página Web en su sección pública o bien ingresar en el App como Invitado no es necesario cumplir con requisito previo alguno, para hacer uso en su sección para Usuarios Registrados, como sería hacer compras por esta plataforma electrónica, es necesario cumplir con dos requisitos para la Página Web: 1- registro (<https://www.fischelenlinea.com/registro>), 2- ser miembro activo del plan Beneficios Fischel al cual se puede afiliarse en el mismo link de registro previo; y para el App llenar los formularios que se muestran en el mismo para gestionar el registro.

La navegación en la Página Web y App es totalmente gratuito, sin embargo se le advierte que la navegación por el mismo puede conllevar a cobros por parte de su operador telefónico, de lo cual **Fischel** se exime totalmente de responsabilidad.

Cuenta de Usuario y Seguridad de la Misma

Para crear su cuenta de usuario bastará con seguir las instrucciones que se muestran para la creación de la misma en la Pagina Web y en el App. Una vez creada la Cuenta, el Usuario recibirá la condición de Usuario REGISTRADO, contando con un nombre de usuario y de una contraseña para tener acceso a la sección de Usuarios Registrados de la Página Web y el App.

Las utilizaciones de la Página Web y App está pensadas para personas mayores de edad o excepcionalmente personas menores de edad bajo la estricta supervisión de sus padres o tutores.

El uso del nombre de usuario y la contraseña antes referida es **personal e intransferible**, no estando permitida la cesión, ni siquiera temporal, de los mismos a terceros. En tal sentido, el Usuario se compromete a hacer un uso personal de los mismos y a conservarlos protegidos del conocimiento de terceros, adjudicandose toda responsabilidad que pueda emanarse de su revelación, y exonerando de la misma a **Fischel**, siendo que este último puede presumir para todos los efectos que el usuario es aquel que fuera previamente registrado con el nombre de usuario y contraseña ya que no es posible verificar cada uso más que con las medidas de seguridad indicadas, especialmente en cuanto a la validez de las transacciones que usted realice y su aplicación a la equivalencia funcional establecida en la Ley de Firma Digital y Documento Electrónico.

En caso de que un Usuario tenga algún tipo de sospecha de cualquier tipo de uso de su nombre de usuario y contraseña por un tercero, deberá proceder inmediatamente al cambio de la contraseña siguiendo los trámites establecidos para ello en la Página Web y App.

De la misma manera, ante cualquier sospecha de mala utilización de su cuenta, **Fischel** se reserva el derecho de cambiar su contraseña, bloquear la cuenta, lo cual le será comunicado a la dirección de correo electrónico que usted suministre, asumiendo que será usted el que tiene acceso a la información que le dirigamos a la misma.

Usted como Usuario Registrado de la Página Web y App podrá:

- i. Gestionar su información personal.
- ii. Ver nuestras ofertas.
- iii. Adquirir productos.
- iv. En los casos que aplique gestionar canjes de productos.

Seguridad de la información

Una vez identificado e ingresado al Área Privada, los datos enviados por el Cliente al realizar cualquier transacción son transmitidos por medio de conexión segura, la cual ha sido certificada por la compañía Qualys.

Fischel realizará todas las transacciones por medio de la pasarela de pago de Bac Credomatic, quien ha sido certificado por FAC First Atlantic Commerce.

Suspensión del servicio

Fischel intentará velar en todo momento por el cumplimiento del ordenamiento jurídico costarricense. Por este motivo, se reserva el derecho de suspender los servicios a cualquier usuario y en los casos que se considere conveniente eliminará la cuenta del usuario que actué en desacato a la presente normativa de uso o que hayan sospechas justificadas de que pudiera estarlo haciendo. Todo lo anterior sin perjuicio de cualesquiera acciones legales que tenga que ejercitar **Fischel** para resguardar sus derechos o los de terceros; incluso para buscar una compensación ante las acciones cometidas por el infractor.

Obligaciones y prohibiciones del Usuario

El Usuario acepta que al hacer uso de la Página Web y App se abstendrá de:

- a) Utilizarla de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, la moral y las buenas costumbres o para lucro personal de cualquier tipo.
- b) Violentar la integridad de la Página Web o App por medio de cualquier tipo de acciones, sin tener la intención de ser taxativos, ejemplos de acciones prohibidas serían: intentos de sabotaje, “hackeo”, saturación del servicio por medios manuales o con la utilización de herramientas software “Robots”, etc.
- c) Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier medio de comunicación, transformar o modificar el contenido del App o de la Página Web;
- d) Realizar cualquier acto que consista en un quebrantamiento de los derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a **Fischel** o a terceros tales como la distribución, modificación o alteración del contenido de la Página Web o App (textos, gráficos, fotografías, logotipos, iconos, imágenes) así como del diseño gráfico, código fuente y software, sean estos de la exclusiva propiedad de **Fischel** o sean de titularidad de terceros.
- e) Emplear la Página Web o App como la información obtenida a través del mismo para publicitar o comerciar con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad ya sea comercial o no;

Si como resultados de desobediencias a estos Términos y Condiciones por parte del usuario resultaran daños y perjuicios para **Fischel** o cualquier tercero, el Usuario estará forzado a compensar a quien hubiere sufrido el daño en su totalidad.

Limitaciones de responsabilidad de Fischel

Usted, con la sola utilización de la Página Web y/o App, reconoce y acepta las siguientes limitaciones a la responsabilidad de **Fischel**:

1. No asumimos ninguna responsabilidad por las actividades o conductas de los usuarios.
2. Cualquier tipo de acto realizado con su usuario y contraseña serán presumidos hechos por usted, de manera tal que Fischel no será responsable por cualesquiera daños le puedan ser producidos por actos de terceros si estos son realizados con su usuario y contraseña.
3. La Página Web y el App muestran los contenidos de **Fischel** y otros terceros (como por ejemplo los logos, marcas y otros signos distintivos de los productos que se comercializan). No se considerará en ningún momento que **Fischel** se responsabiliza por la legalidad de los contenidos de terceros que se muestren en el App o la Página Web, siendo que los mismos son incluidos “tal cual” sean facilitados.
4. En el caso de los planes paciente, ofertas y canjes que se ofrecen en la Página Web y el App, Fischel no se hace responsable por el cumplimiento de los mismos puesto que son propias de los ofertantes según corresponda.
5. En el supuesto que en contenidos de la Página Web o App se incluya algún hipervínculo que permita acceso a sitios web de terceros, dicho acceso a los sitios web de terceros se realiza bajo su propio riesgo.
6. Si usted considera que sus derechos de propiedad intelectual o industrial están siendo violentados por algún contenido que esté presente en la Página Web o App, le comunicamos su posibilidad de comunicarse con **Fischel** para aclarar la situación. Sin embargo, con respecto a contenidos de terceros, **Fischel** no será considerada responsable si se comprueba que el contenido en cuestión transgredía sus derechos en cualquier manera, siendo que tal y como se ha dicho, los contenidos pertenecientes a Terceros le son facilitados “tal cual” a **Fischel** y por tanto no se aceptará responsabilidad alguna sobre dicho contenido.
7. En ningún caso será **Fischel** responsable de cualquier daño, incluyendo la pérdida de beneficios y daños que puedan producirse de un virus, gusanos, programas o secciones de programas perjudiciales que pudiera infectar su equipo de computación durante su acceso o navegación en la Página Web, siendo que **Fischel** le advierte que si bien se tomarán todas las medidas de seguridad pertinentes y adecuadas, en Internet no se puede considerar ningún sistema, App, página web o cualquier otro tipo de ambiente en línea como invencible frente a ataques de terceros. Se considera que es su responsabilidad mantener su equipo con el o los programas adecuados para evitar infecciones del mismo

durante su su utilización nuestra Página Web o App y por lo cual usted acepta total responsabilidad y exime a **Fischel** de cualquier tipo de responsabilidad a este respecto.

8. **Fischel** dispondrá de un plazo de 30 días para efectuar cambios derivados de garantías, reclamaciones u otros manifestados por El Cliente.

Derecho de Retracto

El Cliente tendrá el derecho de retracto que podrá hacer valer dentro de los 8 días hábiles siguientes al recibo del bien siempre y cuando la naturaleza del bien lo permita. Para hacer uso de este derecho el Cliente deberá presentarse en alguna de las sucursales físicas de **Fischel** y deberá presentar la factura junto con el producto en su empaque original y sin uso. La devolución del monto pagado se realizará al medio de pago utilizado (tarjeta de crédito), este proceso depende de disposiciones de los bancos intermediarios y en ocasiones se extiende hasta en un mes. El derecho de retracto no aplicará a bienes que por su naturaleza son consumibles, perecederos o que no puedan ser luego revendidos, una vez que hayan sido instalados o usados, según lo dispuesto en el artículo 135 del Reglamento a la Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor.

Respecto de las garantías

De conformidad con la Ley 7472 Ley de Promoción de la Competencia y Defensa Efectiva del Consumidor y su reglamento, los bienes duraderos que sean adquiridos por el Cliente cuentan con un de garantía de treinta días hábiles, salvo que se indique un plazo superior en un certificado de garantía específico. Para ejercer la garantía el Cliente debe presentar el tiquete o factura de compra, y el certificado de garantía independiente cuando el artículo lo tuviese.

Medios para interponer reclamos, consultas, quejas

Fischel pone a disposición de sus clientes los siguientes medios para la atención de reclamos, quejas o consultas:

- a) Chat en línea de la Página Web;
- b) Utilizando el formulario de la sección de contáctenos de la Página Web;
- c) Correo Info@fischel.co.cr, y
- d) Teléfono de Contact Center 800-800-4000.

El Cliente deberá facilitar información que permita identificar su transacción, incluyendo más no limitado al número de factura. Fischel analizará su caso y dará respuesta en un plazo de hasta 24 horas. De ser necesario, el Cliente podrá dar seguimiento a su caso por cualquiera de los medios de contacto mencionados.

Respecto de las Comunicaciones con los Usuarios o Usuarios

El tratamiento de los datos personales y el envío de comunicaciones por medios electrónicos se ajustan a la normativa establecida en la Ley de Protección de le

Persona Frente al Tratamiento de sus Datos Personales número 8968 y su Reglamento. (ver https://www.fischelenlinea.com/docs/default-source/defaultdocument-library/politicas-y-privacidad.pdf?sfvrsn=ec829a5_18)

En el momento de gestionar su Cuenta de Usuario Registrado, usted permite a **Fischel** a enviarle comunicaciones en nombre de **Fischel** o en nombre de terceros. Sin embargo, se le informa que en todas las comunicaciones electrónicas enviadas por **Fischel** se informará debidamente el nombre del remitente así como la manera en que podrá oponerse a seguir recibiendo comunicaciones.

Sin perjuicio de lo anterior, los usuarios que lo soliciten pueden excluirse de este servicio de forma sencilla y gratuita, dirigiendo una comunicación por escrito a: **Fischel**, o bien dirigiéndose a la siguiente dirección de correo electrónico: Info@fischelenlinea.com

Cualquier sugerencia, comentario o comunicación que usted haga a **Fischel** por medio de las vías habilitadas para ese propósito, será reputada como “no confidencial” y además podrá ser comunicada por parte de **Fischel** a terceros sin su consentimiento

Adicionalmente a lo anterior, podrán **Fischel** o terceros utilizar dicha información para sus finalidades comerciales e implementar sugerencias hechas por usted, sin que pueda usted reclamar derecho alguno de propiedad intelectual o industrial sobre los conocimientos o ideas expresadas en las mencionadas comunicaciones o pretender pago alguno por parte de **Fischel** o terceros por la información contenida en cualquier comunicación hecha por usted a **Fischel**.

Ley aplicable y fuero

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley costarricense. Las partes se someten, a los juzgados y tribunales de Costa Rica.

Todas las acciones de **Fischel** o Usuarios se acreditarán como hechas en territorio costarricense para cualquier efecto legal.

Estas Condiciones Generales se regirán e interpretarán conforme a la legislación costarricense en aquello que no esté expresamente establecido.

Aceptación del usuario

Usted es considerado "Usuario" de la Página Web y del App con el simple acceso a estos, asimismo con este acceso acepta estos Términos y Condiciones en lo respectivo, obligándose a cumplir con lo aquí establecido. Los presentes términos y condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestos a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la Página Web y App.

Asimismo, **Fischel** recomienda la lectura del presente documento de manera previa a cada uso, por cuanto ésta se reserva el derecho de modificar en cualquier momento la presentación y configuración de la Página Web o del App, así como estos Términos y Condiciones de uso.